

HACER ÜSTÜN



İLETİŞİM BİLGİLERİ

Adres : Cumhuriyet Mah. Seval Sok. No:5B Baykur Sitesi B Blok D:9 Kartal/İSTANBUL
Cep Telefonu : 0545-665-2629
E-mail : hincerustun.bm@gmail .com | hacerdogan.bm@gmail.com

KİŞİSEL BİLGİLER

Doğum Tarihi : 18.01.1994
İlgi Alanları : Anime izlemek, resim yapmak, buz pateni
Kişisel Blog : <http://verisepeti.blogspot.com.tr/>
Sigara : Kullanmıyor

SOSYAL AĞ



<https://www.linkedin.com/in/hacerdogan>

EĞİTİM BİLGİLERİ

Lisans : İstanbul Üniversitesi-Bilgisayar Mühendisliği (2012 -2017)(Mezun)
Lise : Özel Özgür Önder Akşam Lisesi (2011-2012) (Derece : Okul birincisi)
İlköğretim : Adnan Kahveci İÖO (2000-2008) (Derece : Okul dördüncüsü)

YABANCI DİLLER

İngilizce : intermediate (İstanbul Üniversitesi - Hazırlık okudum)
Arapça : beginner

KURSLAR

- İş Analizi Metodolojileri (3 gün)(2019)
- ITIL V4 & V3 Eğitimi (3 gün)(2019)
- Doğru İletişim Teknikleri (1gün)(2019)
- Huawei HCNA – Storage Eğitimi (5 gün)(2018)
- Bilge Adam - Software Solution Developer(c# /asp.NET-MVC) (400 saat) (2012-2013)
- İsmek- Php Programlama (2014)

SEMİNERLER

- 2012-İTÜ Unity Oyun Yazılımı
- 2013-GDG DevFest(Google)
- 2013-YTÜ Finans ve Yazılım Günleri'13
- 2013-Microsoft-Visual Studio 2013
- 2013-YTÜ Android Programlamaya Giriş(Geleceği Yazarlar-TURKCELL)
- 2013-İÜ Android Programlama-Bulut Bilişim(Geleceği Yazarlar-TURKCELL)
- 2013-Microsoft-Visual Studio 2013 Yenilikleri Eğitimi
- 2014-İÜ Kariyer Günleri
- 2014-İÜ BK Microsoft Student Partner
- 2015-İÜ Network-Ağ Uzmanlığı Eğitimi
- 2016- Koç Bi'Fikir Bi'Sirket
- 2016-BT Eğitim – Cisco Teknolojileri ve Satış Teknikleri Kariyer Programı Eğitimi(4gün)
- 2017- DellEMC Etkinliği
- 2017-Veeam One Webinar

BELGELER SERTİFİKALAR

- (H19-308) HCPA- Huawei Certified Pre- Sales Associate - Storage- Presales Sertifikası
- Bilge Adam- Software Solution Developer- Üstün Başarı Belgesi
- Turkcell - Adroid Programlamaya Giriş Eğitimi Katılım Belgesi
- YTÜ-Kariyer Kulübü- Kariyer ve Verimlilik Kulübü Seminer Eğitim Projesi belgesi
- Microsoft Yazokulu Katılım Sertifikası
- Empatik Stajokulu Katılım Sertifikası
- Bi’Fikir Bi’Şirket Katılım Sertifikası -Girişimcilik Etkinliği - IEEE Koç Üniversitesi

İŞ DENEYİMİ

- **Albaraka Türk Katılım Bankası – Analist Uzmanı (13 Aralık 2018 - ...)**
Ana Bankacılık Platformu ortak bankacılık servisinde çalışmaktayım. Bankacılık alanında yabancı para gelir bildirimini müşteri, istihbarat, fraud, ve mali veri alanlarında analiz çalışmaları yapmaktayım. Genel anlamda sorumluluk aldığım görevleri aşağıdaki gibi özetleyebiliriz;
 - Müşteri tiplerinden gerçek,tüzel kişi/kontak, ortak hesap, adi ortaklık, vesayete tabi, reşit olmayan müşteri ekranlar ve akışlar
 - İstihbarat alanında KKB/RM üzerinden alınan servislerle yapılan ortak tüm sorgulamalar ve ekranlar
 - İstihbarat alanında genel anlamda tüm istihbarat bilgilerini içeren, şirket ortakları, protestolu senet, memzuç, krm/krs sorguları, haciz kayıtları ve diğer istihbarat bilgilerine ve ekranlar
 - İstihbarat alanında çalışan modellerin/skor kartların akışlara tanımlanması ve bu modellerin ekranlara ve akışlara eklenmesi
 - Takbis tarafındaki sorgulama ekranları
 - Çek alanındaki sorgulama ekranları
 - Diğer ekran veya akışlara yukarıda istihbarat tarafında belirtilen alanların servislerinin tanımlanması
 - Fraud alanında internet/mobil kanallar ve kart/atm üzerinden yapılan işlemlerde ilgili senaryoların tanımlanması, değişkenlerin belirlenmesi, havuzun ve işlemlerin önceliklendirme sıralarının belirlenmesi
 - Fraud alanında gelen işlemlerde normal, fraud, fiş iptali, iptal gibi aksiyonların belirlendiği ekranlar
 - Fraud tarafında onaya giden/gitmesi gereken aksiyonlarda fraud kontrolünü yapan servisin tanımlanması
 - Mali veri girişi ya da işletme defteri doldurulması hususunda kullanılan ekranlar, akışlara giden eksik dönem ve diğer bilgileri dönen servislerin tanımlanması
 - Mali veri girişlerinde kvb,gvb,mizan dosyaları üzerinden verilerin otomatize edilerek ekrana doldurulması ve ilgili kalemler arası ekranda ve ekrandaki diğer hesaplanan oranlarda yapılan kontroller
 - YP kredi gelir bildirimini akışı ve gelir bildirimlerinin ekrandan ve akış üzerinden bildirimlerinin ve silme işlemlerinin yapılması ve ilgili kontrollerin eklenmesi
 - Yukarıda bahsi geçen tüm alanlarla ilgili tüm ekranlar ve akışlar için taleplerin belirlenmesi adına toplantıların ve iş ihtiyacının belirlenmesi sonucu kapsam dokümanı hazırlanması,
 - Analiz dokümanlarının oluşturulması
 - Tüm talepler için zaman maliyet efor çalışmasının yapılması
 - Tüm talepler için uygun test datalarının oluşturulması
 - Tüm talepler için yazılımcıya use-case oluşturulması
 - Tüm talepler için test caselerin oluşturulması
 - Tüm yapılan talepler için ekran fonksiyon testi, SQL SP lerin doğru çalışması kontrolü, tablolara doru veri atılması kontrolü, servislerin doğru çalışma kontrollerine yönelik testlerin yapılması
 - Talebin iterasyona alınmasından talebin kapanış tarihine kadar olan süreçte organizasyon, iş ihtiyacının belirlenmesi, toplantı, kapsam dokümanı, analiz dokümanı, işin yazılımcıya aktarılması, use case oluşturulması, yazılımcı local testi, test case oluşturulması, test caselerin UAT, PREPROD ve PROD ortamda koşturulması çalışmaları yürütülmektedir.
 - Bankacılık alanında business öğrenilerek bankacılık mantığı anlaşılmıştır.
- **Basistek Bilişim Teknolojileri AŞ – ITSM Specialist | Danışman (10 Eylül 2018 – 7 Aralık 2018)**
ITIL tarafında çalışma yapılarak HP nin Microfocus – service manager ürününü kullanarak Albaraka şirketine çözüm vadisi isimli projede teknik danışmanlık yaptım. Proje boyunca kurulumlar, müşteri ilişkileri, rol tanımları, .. tüm adımlarda görev aldım. Projede son versiyon kurulumu yapılarak docker tabanlı Linux yazılımlı proje tamamlanmıştır.

-
- **Netcom Bilgisayar A.Ş. – İş Analisti | Presales (28 Eylül 2017 – 28 Ağustos 2018)**
- Netcom bünyesinde başlıca edinilmiş temel görevler aşağıdaki gibidir;
 - İlgili iş birimlerinden ya da müşteriden gelen istekleri almak,
 - İlgili isteğe ilişkin çözüm üretmek ve ilgili iş birimleriyle olan koordinasyonu sağlamak,
 - Oluşturulmuş çözümleri müşteriye sunmak,
 - Zamanı ve önerilen çözümü yönetmek,
 - Müşteriyle proje öncesinde ve sonrasında iletişimi sürdürmek,
 - Müşteri, entegratör, distribütör ve üretici ayağındaki adımları kontrol altında tutmak,
 - Proje başlangıcından sonuna kadar süreci yönetmek,
 - Marka analizi yapmak,
 - Projeler için uygun ürün gruplarını ve modellerini belirleyerek teklif hazırlamak,
 - Teklifleri özelleştirilmiş Excel formatına uyarlamak,
 - Teklif aşamasında bütçelendirme çalışmalarını yürütmek,
 - Proje sonrası hata olduğu durumlarda gerektiğinde teknik ekiple görüşerek ilgili hatanın tespiti ve analizi için çalışmaları yürütmek,
 - İhalesi gerçekleşecek olan projelerde ilgili evrak gereksinimlerini karşılamak ve zaman yönetimini sağlamak,
 - Network, yapısal kablolama, server, sanallaştırma, hyper converge yapı ve storage alanında temel teknik bilgiye sahip olma,
 - Switch ürün gruplarını belirleme,
 - Hotspot ve 5651 KVKK Kanunu hakkında temel bilgiye sahip olma,
 - KVKK kapsamında uygun ürünleri konumlandırma,
 - Üretici tarafında register işlemlerinin kontrolünü sağlama,
 - Şartname okumak ve dökümantasyon hazırlamak,
 - Markalara ait ürünler ve hangi şartları sağladığı hakkında bilgi sahibi olmak,
 - Analiz ve mühendislik çalışmalarını yürütmek,
 - Şirketin web sayfasının çalışmalarında görev almak,
 - Şirketin sayfalarından biri olan biliyormusun.net' i ayağa kaldırmak için yapılan kodlama ve analiz çalışmalarının kapsamını yönetmek,
 - İlgili projeler ya da konular kapsamında sunumlar hazırlamak ve sunumunlarını gerçekleştirmek.
- **Dleaf – İş Geliştirme (6 Ekim 2016 – 6 Haziran 2017)**
- Dleaf şirketinde iş geliştirme kapsamında çalışmalar yürütülmüştür. Part time olarak çalışmayı sürdürdüğüm bu şirkette temel olarak;
 - Türkiye’de ki iş ağını artırmak,
 - Müşteri potansiyelini keşfetmek,
 - Müşteriye projelerle ilgili sunumlar yapmak,
 - Startup, araştırma ve konferans çalışmalarını yürütmek,
 - Web sitesi üzerinde gerekli çalışmaları yapmak ve ar-ge çalışmalarının kapsamını yürütmek,
 - Bazı mobil projelerin iş akışlarında destek vermek,
 - Tübitak’la yapılan akademik çalışmaları yürütmek,
 - Planlama, organizasyon, dökümantasyon ve toplantı çalışmaları yapmak,
 - Türk şirketlerle yapılan projeler kapsamında proje yöneticiliği görevini üstlenmek,
 - Proje öncesi müşterilerle toplantılar yapmak, proje sürecinde çalışmaları devam ettirmek,
 - Dleaf’in Türkiye’deki projelerinin temelini DConfig oluşturmaktadır. İşletim sistemi mantığında çalışan bu sistem öğrenilerek ilgili modüller üzerinde çalışmalar yürütülmüştür. Bu yazılım küçük ölçekli firmalar için gerekli ERP modüllerini oluşturmaktadır. Bu ERP modüllerinden müşteriye uygun olanlarını belirlemek ve/ veya üzerinde gerekli güncellemelerin yapılmasını sağlayacak çalışmalar yapılmıştır.
 - Dleaf Kanada ve Dubai kökenli yabancı bir şirket olduğundan dolayı, yabancı şirketlerin ve yurtdışı faaliyetlerin nasıl yürütüldüğünü öğrenilmiş oldu. Ek olarak şirket çalışanları yabancı olduğu için İngilizce pratiğe geliştirmeye büyük faydası olmuştur.
- **Kuveyttürk Katılım Bankası – Yazılım / Analist (26 Eylül 2016 – 26 Ocak 2017)**
- Kuveyttürk’ün arge çalışmalarının yürütüldüğü bankacılık üssü biriminde BT-Alacak ve Risk Yönetimi ekibinde yazılımcı/ Analist pozisyonunda part time olarak çalışıldı. Bankanın kendi oluşturduğu BOA sistemi üzerinde yazılım geliştirme çalışmaları yapıldı. Sql ve c# kodlamaları yapılarak muhasebe modülünde sayfalar geliştirildi. Bu süreçte “business” tarafta öğrenilerek analiz tarafında iş akışı öğrenildi. Belirli süreli part time çalışma süresinde BOA platformunda “Görev Yönetimi” uygulaması üzerinde geliştirme yapıldı. SP ler üzerinde çalışıldı. Ekran
-

linkeleme öğrenilerek ekran geçişlerinin bulunduğu bir proje tamamlandı.

- Logo Yazılım – Stajyer (11 Temmuz – 26 Ağustos 2016)
 - Yazılım Kalite Güvence ekibinde yaz dönemi stajı yapıldı.
 - ERP sistemi ve iş akışı öğrenildi,
 - ERP modüllerinin yer aldığı kaynaklar incelenerek ilgili modüllerde dökümanlar okundu,
 - Bir muhasebe yazılımı olan ve ERP, CRM sistemlerinde kullanılan J-guar ve Tiger ürünleri ve modülleri tanındı,
 - J-guar üzerinde fonksiyon testi yapıldı,
 - Proje yönetimi ya da görev yönetimi için kullanılan JIRA öğrenildi ve hata takibi yapma amaçlı Kullanıldı,
 - Json ve xml üzerinde kod çalışmaları yapıldı.
 - İş Analitiği Çözümleri ekibinin iş yönetimi kapsamında bilgiler öğrenildi. ETL, data mining alanında çalışmalar yürütüldü.
 - R dili ile ilgili küçük projeler BI ekibi eşliğinde geliştirildi.
- Tübitak & Gelecekte Gelenler - Linguaviber Projesi (1-31 Ekim 2015)
 - Tübitak çalışanlarının bulunduğu bir ekip ile beraber işitme engelliler için yapılan olunan bir gönüllü projedir. İşitme engelli bireylerin karşılarında konuşan insanların ne dediklerini Mors titreşim yöntemiyle anlamalarını sağlayan bir uygulamadır. Tam tersi biçimde titreşim yöntemini normal kelimelere ve sesli sisteme dökerek karşıdaki kişinin işitme engelli bireyi anlamasını sağlayan bir sosyal sorumluluk projesidir. Mobile yazılım tarafında projenin yönetimi ve test aşaması üstlenildi. Ortak olarak ekip ile yapılmış bir projedir. Tübitak' ın düzenlediği yarışmada 2.ci olarak ödül almaya hak kazanmıştır.
- Exedra - Empatik stajokulu -Stajyer (27 Tem - 3 Ağustos 2015)
 - Gönüllü olarak yapılan bir stajdır. Kısa süre yapılmıştır –Microsoft' taki stajımdan dolayı-.Bu süreçte IT alanında ilerlenebilecek meslekler ve yetkinlikler hakkında bilgiler edinildi.
- Microsoft yazokulu -Stajyer (3 - 28 Ağustos 2015)
 - Universal windows app projesi yapıldı.Yeni çıkan Universal ortam üzerinde yazılım çalışmaları yapıldı. Staj boyunca Microsoft son teknolojileri ve yazılımları hakkında bilgiler edinildi. Cloud sistem tanınarak Azure kullanan bir girişim projesi yapıldı. Bu proje mobil ve masaüstü platforma uyarlandı. Azure kullanılarak projede verilerin depolanması cloud üzerinde yapıldı.
- Muhendisbeyinler.com – Author/ Writer (2013)
 - Bilişim ve son teknolojilerle ilgili İngilizce Türkçe çevirmenlik

BAŞARILAR

- Özel Özgür Önder Akşam Lisesi / İstanbul - Okul Birinciliği
- Gençlik ve Spor Bakanlığı / Hikâye Yarışması-Derece
 - Katıldığım Seyyah adlı proje kapsamında GSB tarafından bir karadeniz gezisi yapıldı ve gezilen yerler hakkında yazılan hikaye yarışmasında dördüncü olarak ödül almaya hak kazandım.
- Microsoft staj sonu proje yarışması / 100 projeden ilk 10 'a seçilme
 - Microsoft Türkiye ofisinde yapılan bir yarışmada ilk 10'a seçilerek başarı elde edildi.
- Tübitak – Sosyal Sorumluluk Projeleri Kategorisi – 2.lik ödülü / Proje : Linguaviber
 - İşitme engelli bireyler için yapılmış bir projedir. Destek olarak mobil uygulama geliştirilmiştir.
- Çekmeköy Belediyesi Prof. Dr. Aziz Sancar Uluslararası Bilim Olimpiyatları / “Teknoloji Projeleri” kategorisinde ilk 10'a seçilme / Mansiyon ödülü
 - Masaüstü,tablet ve mobil platformda çalışabilen bir universal app projesidir.

YETENEKLER/ YAZILIM BİLGİSİ

- Yapılmış ilgili projelerde Visual Studio 2015, Netbeans, SQL Server Management Studio, RGui ve R Studio, Microsoft Dynamic CRM kullanılmıştır.
- JIRA (Hata Takibi)
- Active Collab (Proje Yönetimi)(JIRA gibi)

-
- SQL (8/10)
 - ITIL
 - Strateji ve Plan Yönetimi
 - SoftExpert ITSM – BT Servis Yönetimi
 - HP ITSM – Microfocus service manager
 - E-ticaret ve mobil platformlar için Proje Yönetimi
 - C2C ve B2C eticaret yazılımları ve modülleri
 - ERP ve CRM modülleri
 - İş Akışı, döökümantasyon
 - Planlama ve organizasyon
 - Veri alanında: Tableau
 - Raporlama – Qlick sense , Microsoft Power BI
 - R programming
 - ms Office(7/10)
 - C#(6/10)
 - Asp.NET - MVC(6/10)
 - HTML - CSS (6/10)
 - Mobil - Universal windows app (6/10)
 - Mobil- Android (4/10)
-

YAPILAN PROJELER

- Pizza-sipariş otomasyonu (c# masaüstü uygulama)
- E-ticaret sitesi –music store (asp.Net,mssql web uygulaması)
- Emlak (php,mysql web uygulaması)
- Makale paylaşım –Blog tarzı (php-web uygulaması)
- Emlak (jsf web projesi)
- Banka otomasyonu(console java –temel uygulama)
- Giydirbeni - İnternet Terzi Uygulaması (mobil - universal app projesi)

GÖNÜLLÜ PROJELER

- IT Çağrı yönetimi : Web tabanlı çalışacak bir uygulama aracılığı ile IT'ye açılan çağrı ve taleplerin yönetileceği bir platform.
- Tübitak - Gelecekte Gelenler -Linguaviber Projesi (İşitme engelliler için mobile yazılım)
- Paylaşmak Güzel (php web & mobil proje) -Sosyal sorumluluk projesi. Gönüllüler ve ihtiyaç sahiplerini buluşturan bir platformdur.

BİTİRME PROJESİ

- Data Mining with R (R ile Veri Madenciliği Projesi)

Proje kapsamından yapılan çalışmalar

- Data mining algoritmalarının kullanılması
- Data mining ile tahmin raporları
- Tahmin sonrası veri tutarlılığı
- R'in data mining de kullanılması
- R'in data warehouse da kullanılması
- Veritabanı sorgu-kodlama çalışmaları
- R kodlama
- R ile oluşturulmuş raporlama çalışmaları
- R'in istatistikte kullanımı

- Data Mining: Predictive Churn Analysis with R
Kayıp personel analizi üzerine bir veri madenciliği çalışması yapılmıştır. Bu çalışma kapsamında dört farklı veri madenciliği metodu denenmiş ve sonuçları test datasıyla karşılaştırılmıştır. Bu çalışma kapsamında personellerin hangi departmanlara ya da hangi faktörlere bağlı olarak iş ile bağlantılarının kesildiğine dair bir raporlama sunulmuştur.

KARİYER HEDEFİ

Bu zamana kadar elde ettiğim teknik bilgilerimi ve deneyimlerini kullanabileceğim, insanlarla iletişim halinde olup, karşılıklı yardımlaşabileceğimiz ve aynı zamanda kendimi geliştirme imkanlarımın olabileceği bir pozisyonda çalışmak isterim.

Business ve management tarafında iş analisti/ junior proje yöneticiliği başta olmak üzere; bu alanlardaki teknik bilgi birikimimi kullanarak girdiğim şirkette faydalı çalışmalar yapmak ve insanların yararına ürünler çıkmasına katkıda bulunmak önceliklerimi oluşturmaktadır.

İletişim becerilerimin güçlü ve takım çalışmasına yatkın olduğuma inanıyorum. Organizasyon, toplantı, sunum ve planlama yeteneklerime güveniyorum.

Alanımda deneyim kazanmak, faydalı projeler ortaya koymak ve aklımda olan bazı sosyal sorumluluk projelerini hayata geçirmemin ardından, ileriye yönelik hedefim ise inovasyon alanında arge çalışmaları yapmak ve yönetici olma yolunda ilerlemektir.

Ad Soyad : Yasin Üstün
Unvan : Uzman Yazılımcı/ Türkiye Finans Katılım Bankası
E-posta : bm.yasinustun@gmail.com | yasin.ustun@turkiyefinans.com.tr
Mobil : +90 545 687 4652

Ad Soyad : Atanur Öge
Unvan : Yazılım Uzmanı Ekip Arkadaşı
E-posta : aderinpinar@albarakaturk.com.tr
Mobil : +90 506 510 81 17

REFERANSLAR

Ad Soyad : Perihan Çetiner
Unvan : Uzman Analist
Mobil : +90 543 630 98 94

Ad Soyad : Abdullah Çelik
Unvan : Danışman / Logo Yazılım
E-posta : abdullah.celik@logo.com.tr
Mobil : +90 532 482 95 47

Ad Soyad : Tolga Ensari
Unvan : Ast. Prof. Dr. / Danışman / İstanbul Üniversitesinde Bilgisayar Mühendisi
E-posta : ensari@istanbul.edu.tr
Mobil : +90 535 305 3897
